



Le 6 février 2012

AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cher client de la machine Tassimo Professional,

BSH Home Appliances Corporation (BSH), en collaboration avec l'organisme américain chargé de la surveillance des produits de consommation (CPSC) et Santé Canada, procède au rappel volontaire de certaines machines Tassimo Professional en vue de les réparer, et Kraft Foods rappelle volontairement certains T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo. CPSC et Santé Canada devraient annoncer ces rappels volontaires au public le jeudi 9 février.

Selon le rapport que nous avons reçu de certains consommateurs, la capsule en plastique (le « T DISC ») qui contient le café ou le thé peut éclater et faire jaillir de l'eau chaude, du marc de café ou des feuilles de thé sur les consommateurs qui utilisent la machine ou sur les autres personnes présentes, le cas échéant, entraînant un risque de brûlure. Kraft et BSH ont cerné les causes de ce problème et prennent deux mesures différentes pour empêcher qu'il ne se reproduise à l'avenir.

Machines Tassimo Professional modèle commercial T-65 — Rappel volontaire pour remplacer le support à T DISC

Même s'il s'agit d'un rappel, il n'est pas nécessaire de retourner la machine. Si vous détenez une machine Tassimo Professional modèle T-65, nous vous faisons parvenir un support à T DISC de rechange gratuit (un par machine), conçu pour aider à empêcher le rejet de liquide chaud, de marc de café ou de feuilles de thé de la machine.

Veuillez ne pas utiliser la machine jusqu'à ce que vous ayez installé le nouveau support à T DISC. Vous pouvez facilement, et en moins d'une minute, remplacer le support à T DISC existant de votre machine par la pièce de rechange. La vidéo disponible sur le site suivant www.tassimopro.com/safetyrecall indique comment installer le support à T DISC.

Le modèle T-300 de la machine Tassimo Professional n'est pas visé par ce rappel volontaire et n'a pas besoin d'un nouveau support à T DISC.

Rappel volontaire de T DISCs de boissons Espresso Tassimo Professional

La semaine dernière, nous avons annoncé que nous travaillions en collaboration avec le CPSC et Santé Canada afin de déterminer les mesures appropriées à prendre relativement à certains T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo, et vous demandons d'arrêter de les utiliser et de les distribuer. En raison d'un défaut de fabrication, certains T DISCs de boissons **Espresso** peuvent s'obstruer pendant l'infusion ou lors de l'ouverture du mécanisme d'infusion et provoquer le rejet de liquide chaud ou de marc de café sur les consommateurs et ainsi entraîner un risque de brûlure.

La présente fait suite à l'avis envoyé la semaine dernière. La liste des T DISCs touchés est la **MÊME**. Seuls les T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo portant les codes indiqués sont visés par ce rappel. Les T DISCs en cause ont été vendus aux États-Unis et au Canada seulement. Ci-joint, vous trouverez la liste complète des T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo touchés. Veuillez noter qu'au Canada, les T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo Professional ont été vendus séparément et avec des Lattés, Cappuccinos et Cappuccinos allégés.

Aucun autre T DISC Tassimo Professional n'est touché par ce rappel volontaire.

Les clients qui possèdent les T DISCs de boissons **Espresso** Tassimo Professional visés par ce rappel sont priés d'arrêter de les utiliser et de communiquer avec leur distributeur de produits Tassimo Professional, ou encore d'appeler au 1-866-925-7704, de 9 h à 19 h, HE, du lundi au vendredi.

Vous trouverez ci-jointe une lettre qui explique les deux rappels volontaires que vous pouvez partager avec vos clients. Les deux rappels volontaires visent uniquement les États-Unis et le Canada.

Nous tenons à nous excuser sincèrement, cher client, de cette situation et de tout incident qu'elle aurait pu provoquer, et nous regrettons profondément tout inconvénient que ces rappels auraient pu entraîner.

SKUS TASSIMO PROFESSIONAL AUX ÉTATS-UNIS

Numéro du sku	Code du carton d'expédition (SCC)	Code date imprimé sur la caisse	Code julien imprimé sur l'emballage et le T DISC	Description des produits/CUP de l'unité
43000 02376	100 43000 02376 8	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Espresso Gevalia 043000023761
43000 02377	100 43000 02377 5	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Espresso décaféiné Gevalia 043000023778

SKUS TASSIMO PROFESSIONAL AU CANADA

Numéro du sku	Code du carton d'expédition (SCC)	Code date imprimé sur la caisse	Code julien imprimé sur l'emballage et le T DISC	Description des produits/CUP de l'unité
43000 02376	100 43000 02376 8	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Espresso Gevalia 043000023761
43000 02377	100 43000 02377 5	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Espresso décaféiné Gevalia 043000023778
43000 98748	100 43000 98748 0	2012 APL/AL 27 au 2012 OCT/OC 16	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Cappuccino allégé Gevalia 043000987483
43000 98776	100 43000 98776 3	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Cappuccino Gevalia 043000987766
43000 98806	100 43000 98806 7	2012 JUL/JL 26 au 2013 JAN/JA 14	Jxx11213 au Jxx12020 (note : xx correspondra à '54' ou '55' ou '56')	Latté Gevalia 043000988060